

L'Amministrazione Comunale di Mantova si impegna a rendere la Città migliore, più dinamica, più giusta.

Per rendere questo impegno concreto, forte dei valori ispiratori che mettono la persona e l'ambiente al centro di ogni azione, l'Amministrazione si dà i seguenti obiettivi strategici:

- Il lavoro è il futuro
- Quartieri più belli e sicuri
- Cura del Territorio
- La casa, un diritto
- Restauro dell'ambiente
- Colleghiamo la Grande Mantova
- Welfare e lotta alla povertà
- La città dello Sport
- Cultura e Creatività
- Una città da visitare
- Università strategica
- Lotta alle Mafie e Cultura della Legalità
- Democrazia e Diritti
- Pianificazione strategica e progettazione integrata
- La Scuola, l'investimento sul futuro
- Le Tasse e le Tariffe: equità e servizi

L'Ente per perseguire i propri obiettivi utilizza, in particolare i seguenti strumenti:

- una struttura organizzativa in grado di adeguarsi alle evoluzioni normative e alle esigenze del territorio e di fornire risposte tempestive ai bisogni dei cittadini;
- un controllo di gestione efficiente e propositivo;
- una rete informatica capillare e costantemente aggiornata in grado di garantire il collegamento delle attività degli uffici tra loro e verso l'esterno e rendere trasparente l'azione amministrativa;
- l'armonizzazione degli orari di servizio e di apertura degli uffici con le esigenze dell'utenza;
- la costante formazione del personale;
- il rispetto nelle proprie pratiche di acquisto di beni e servizi di una serie di parametri ambientali definiti e aggiornati periodicamente;
- la previsione di criteri ambientali e paesaggistici all'interno degli strumenti di pianificazione, programmazione e gestione territoriale e nelle attività di progettazione di opere pubbliche;
- la conservazione e l'uso razionale dell'energia;
- la predisposizione di strumenti atti al contenimento della produzione dei rifiuti urbani;
- la promozione e l'incentivazione di mezzi e modalità di spostamento a basso impatto

ambientale;

- la promozione e l'incentivazione di sistemi di gestione ambientale delle attività produttive e dei servizi presenti sul territorio e della Green Economy;

- la promozione di percorsi educativi ed eventi rivolti alla cittadinanza ed agli studenti, di ogni ordine e grado, per lo sviluppo e l'apprendimento di una cultura ambientale.

Presidiano il sistema di gestione per la qualità e per l'ambiente e i processi di comunicazione interna il Rappresentante per la Direzione, i Dirigenti, i Responsabili Centrale e Locali del Sistema.

Mantova, aprile 2016

Il Sindaco di Mantova

Mattia Palazzi